

PREGUNTAS FRECUENTES

ÍNDICE

¿Qué son los Repartidores de costes de calefacción?

Montaje y funcionamiento de los repartidores

Base de datos de radiadores existentes.

Precio de los Repartidores de Costes

Instalación de Repartidores de Costes de Calefacción

¿Sirven los repartidores de costes para todos los tipos de instalaciones?

¿Se puede instalar en cualquier lugar del radiador?

¿Es necesaria la instalación de sensores externos en radiadores con cubre radiador?

¿Los repartidores de costes se pueden montar en cualquier tipo de instalación?

¿El uso de repartidores de costes ahorra energía?

¿Por qué no consigo los ahorros a los que se hacen referencia con el uso de repartidores de costes?

¿Ahorramos cerrando los radiadores?

¿Cómo se calcula el consumo de calefacción de cada radiador?

¿Cuáles son los costes fijos?

¿Cómo se determina el porcentaje de coste fijo?

¿Cómo se reparte el gasto en agua caliente cuando la caldera es para calefacción y agua caliente?

¿Cuándo empieza a registrar consumo un repartidor de costes?

¿El repartidor de costes de ecocontrol emite señal por radio. Puede ser esa señal perjudicial para la salud?

¿Qué son los Repartidores de costes de calefacción?

Son dispositivos que sirven para medir el consumo de calefacción en comunidades donde la instalación es de tipo central.

Se instalan en cada uno de los radiadores existentes, sin ningún tipo de obra y, cada cierto tiempo, se hace la lectura de datos de forma remota, por radio, sin molestar al propietario de la vivienda. De los datos leídos se obtiene el consumo de cada radiador.

Estos dispositivos se vienen usando en países como Dinamarca, Alemania y otros desde hace más de 100 años, de forma que es una tecnología perfectamente probada. Además, cumplen la normativa europea exigida UNE EN834, y son verificados y homologados por el fabricante en Alemania, donde la normativa es más estricta con respecto a calidad

[\[Volver\]](#)

Montaje y funcionamiento de los repartidores

La fase de instalación es fundamental, ya que una mala instalación del repartidor es la causa más habitual de mediciones erróneas y quejas de los usuarios. El repartidor de costes está configurado según la norma UNE EN834 para determinadas condiciones de funcionamiento e instalación. La posición del repartidor en el radiador es un claro ejemplo; si el repartidor no está situado en el lugar que debería su medición no será correcta y dará lugar a una facturación errónea.

El personal de Ecocontrol ha sido formado presencialmente por el fabricante de los repartidores de costes de forma que el montaje de los equipos es el correcto.

[\[Volver\]](#)

Base de datos de radiadores existentes.

Es importante que el instalador disponga de una base de datos amplia de los tipos de radiadores existentes, ya que es fundamental para parametrizar el radiador y que la conversión de la lectura que se haga a datos de consumo sea correcta.

Ecocontrol dispone de una vasta base de datos de radiadores facilitada por el fabricante de los Repartidores de Costes, de forma que podemos asegurar a nuestros clientes que la parametrización de cada radiador será la adecuada.

Además, si encontramos algún radiador que no se encuentra en nuestra base de datos, ecocontrol no hace aproximaciones, si no que envía los datos del radiador al fabricante de repartidores para que este nos proporcione la parametrización adecuada del radiador, así aseguramos una correcta facturación del calor consumido.

[\[Volver\]](#)

Precio de los Repartidores de Costes

Ecocontrol vende los dispositivos a comunidades de vecinos, se encarga de la instalación de los mismos, de la lectura de repartidores o contadores de energía y del cálculo de los costes de calefacción de cada vivienda en periodos bimensuales. Por supuesto también garantiza el mantenimiento de todo el sistema.

El valor de venta de un Repartidor de Costes instalado puede depender de factores como el número de Repartidores a instalar, la situación del edificio, tipo de radiador o la duración del contrato, pero pueden rondar los 25€.

Además de Repartidores de Costes y Contadores de Energía Ecocontrol también puede vender cabezales termostáticos si el cliente lo desea. Estos cabezales contribuyen en gran medida al ahorro en calefacción (es uno de las formas más efectiva, y además económica, de ahorrar en calefacción).

[\[Volver\]](#)

Instalación de Repartidores de Costes de Calefacción

La instalación de un Repartidor de Costes es muy fácil y no lleva más de 10 minutos. No es necesario ningún tipo de obra, de forma que las molestias a los vecinos son mínimas. Además de la instalación de los repartidores es necesario recoger información básica de la vivienda y propietario (nombre, dirección...) y de los equipos instalados: número de serie de cada dispositivo, donde se ubica cada uno, tipo de radiador, etc. Esta información es importante para luego conocer el consumo de cada radiador por separado.

[\[Volver\]](#)

¿Sirven los repartidores de costes para todos los tipos de instalaciones?

En los edificios antiguos nos encontramos dos tipos de instalaciones de calefacción, por anillo y por columnas.

En el caso de la distribución por anillos la instalación de calefacción tiene una única entrada y salida para cada vivienda. En este caso no se instalan repartidores de costes, sino un único contador de energía que se sitúa fuera de la vivienda y mide el consumo de la vivienda completa. Los contadores de energía de Ecocontrol cumplen la normativa vigente exigida y funcionan por ultrasonidos.

En los casos en que la instalación de Contadores de Energía no sea posible o económicamente muy costosa se permite la instalación de Repartidores.

En el caso de la distribución por columnas el agua circula por columnas verticales, pasando por el radiador de una vivienda al radiador de otra vivienda situado en la misma

vertical, y así sucesivamente. En este tipo de instalación la única opción son los Repartidores de Costes.

[\[Volver\]](#)

¿Se puede instalar en cualquier lugar del radiador?

No. Es muy importante el lugar del radiador donde se instala el repartidor. La norma UNE EN834 define esta posición claramente y una colocación incorrecta dará lugar a medidas erróneas.

El repartidor de costes fue ensayado en una posición definida por la norma y la medición en condiciones de trabajo ha de hacerse en la misma posición.

*El lugar de instalación del dispositivo es **fundamental**, no se fíe de empresas que no den importancia a cosas como esta.*

[\[Volver\]](#)

¿Es necesaria la instalación de sensores externos en radiadores con cubre radiador?

Sí. El repartidor de costes tiene dos sensores, uno mide la temperatura en el radiador y el otro está calibrado para medir la temperatura de la habitación. En el caso de existir un cubre radiador el ambiente en el interior de este no es claramente el mismo que en la habitación. Para medir el ambiente en la habitación se hace necesario instalar un sensor que mida la temperatura real de la habitación. Esto está perfectamente regulado en la norma EN834.

[\[Volver\]](#)

¿Los repartidores de costes se pueden montar en cualquier tipo de instalación?

Se pueden montar en todos los radiadores más comunes del mercado (por columnas, por módulos, toalleros, de panel, de tubos...) y de cualquier material (acero, aluminio o hierro fundido).

Existen algunas excepciones donde no se pueden instalar como son:

1. Calefacción con temperatura de funcionamiento de agua caliente inferior al 35°C.
2. Calefacción en el techo.
3. Calefacción en superficie del suelo.
4. Sistemas de aire caliente
5. Fancoils.
6. Instalaciones a vapor en lugar de agua caliente

7. Toalleros que tienen agua caliente y resistencia integrada eléctrica.

[\[Volver\]](#)

¿El uso de repartidores de costes ahorra energía?

Estudios llevados a cabo por entidades como IDAE (Instituto para la Diversificación y Ahorro Energético, organismo adscrito al Ministerio de Industria), AERCCA (Asociación Española de Repartidores de Costes de Calefacción), Universidad de Alcalá, Universidad de Dresden (Alemania), etc., muestran ahorros potenciales considerables sólo por el hecho de llevar a cabo una medición individual. Estos ahorros pueden ser mayores si se complementan los repartidores con el uso de válvulas y cabezales termostáticos.

[\[Volver\]](#)

¿Por qué no consigo los ahorros a los que se hacen referencia con el uso de repartidores de costes?

Los ahorros publicados por IDAE (Instituto para la Diversificación y el Ahorro Energético), AERCCA y otros estudios hacen referencia a ahorros medios conseguidos en el consumo de la caldera, no a nivel individual de cada una de las viviendas.

Además el ahorro conseguido se refiere a litros de combustible consumido por la caldera, y hay que tener en cuenta la variación en los precios que sufre el combustible continuamente así como que la temperatura un año puede ser muy diferente a la de otro año, de forma que el año más frío el consumo será mayor.

[\[Volver\]](#)

¿Ahorramos cerrando los radiadores?

Sí. Por ejemplo, si una vivienda se va a quedar vacía durante días es aconsejable cerrar los radiadores, de esta forma los repartidores de costes no contabilizarán consumo y no pagará por este concepto esos días, solo pagará lo que le corresponda por la parte fija correspondiente.

Con los métodos usados hasta ahora usted pagaría por los metros cuadrados de su vivienda, independientemente de que haga uso de la calefacción o no. Con la medición individual sólo pagará lo que realmente consuma.

[\[Volver\]](#)

¿Cómo se calcula el consumo de calefacción de cada radiador?

El consumo del radiador es el resultado de multiplicar las unidades de consumo registradas en cada repartidor de costes de calefacción por un factor corrector K que es diferente para cada tipo de radiador.

Ese factor corrector es el que hace que podamos comparar la lectura hecha en radiadores de

diferente tipo, por ejemplo un radiador de aluminio plano con uno de columnas de fundición.

El valor que se ve en la pantalla del repartidor no es el valor de consumo real, es sólo un número que ha de ser convertido a un valor de consumo real. Para esta conversión empleamos el factor corrector K que tiene en cuenta todas las características del radiador donde está instalado, su forma, medidas, el material del que está hecho, etc. (Es evidente que un radiador grande de salón emite más calor que uno pequeño de un baño por ejemplo).

Durante la instalación de los repartidores se hace una toma de datos de cada repartidor y del radiador en el que va instalado, de forma que Ecocontrol asigna a cada repartidor un valor del factor corrector K acorde al radiador donde está montado.

[\[Volver\]](#)

¿Cuáles son los costes fijos?

En el pago de la calefacción cada vecino pagará el consumo por un lado y unos costes fijos por otro.

En los costes fijos se engloban todos aquellos gastos que no tengan que ver con el consumo, como pueden ser mantenimiento de caldera y tuberías, consumo eléctrico, etc. Los costes fijos se han de repartir entre los vecinos por coeficientes, todos los vecinos pagan una parte.

[\[Volver\]](#)

¿Cómo se determina el porcentaje de coste fijo?

El porcentaje de gasto total que se considera fijo no está definido por ninguna ley o norma en España. La Comunidad de Vecinos decide qué porcentaje quiere que se considere fijo a repartir por coeficientes entre los vecinos y qué parte será consumo.

En otros países europeos existe legislación concreta acerca de esto, pero en España es decisión de cada Comunidad de Vecinos. Ecocontrol aconseja tomar valores entorno al 30% o 40% para los gastos fijos.

[\[Volver\]](#)

¿Cómo se reparte el gasto en agua caliente cuando la caldera es para calefacción y agua caliente?

En este caso es necesario instalar contadores de agua caliente para cada vecino y a la hora de hacer el reparto de gastos la propia Comunidad decide qué porcentaje de consumo dedicar al agua y a la calefacción.

[\[Volver\]](#)

¿Cuándo empieza a registrar consumo un repartidor de costes?

El repartidor de costes tiene dos sensores de temperatura, mide la temperatura del radiador y

la temperatura ambiente. Cuando se cumplen determinadas condiciones el dispositivo de cálculo del repartidor comienza a medir. Se ha de cumplir alguna de las siguientes condiciones:

- Temperatura del radiador superior a 23°C y una diferencia de temperaturas entre radiador y ambiente de más de 4°C
- La temperatura en el radiador es de más de 29°C en invierno o mayor de 40°C en verano.

[\[Volver\]](#)

¿El repartidor de costes de ecocontrol emite señal por radio. Puede ser esa señal perjudicial para la salud?

No. La señal emitida por un repartidor de costes es 200 veces menos intensa que la emitida por un teléfono móvil. No son perjudiciales para humanos ni animales. Además la señal no se está emitiendo continuamente y la duración de la señal, cuando emite, es de milisegundos.

[\[Volver\]](#)

